

Garantimeddelelse

Forudsat at de anbefalede behandlingsmetoder og påføringsintervaller følges, og at arbejdet udføres i overensstemmelse med rengøringsinstruktioner og vedligeholdelsesprogram leveret af Bona, yder Bona AB følgende slidstyrkegaranti for gulve behandlet med Bona Pure/Bona Pure HD /Bona SuperSport Pure HD:

Fra den dato, hvor overfladeforseglingen er afsluttet, er overfladen garanteret at holde i det antal år, der er angivet i følgende skema:

Klass 21–23*	Let slid - hjemmemiljøer	10 år
Klass 32*	Moderat slitage – kommercielle miljøer, kontorlokaler, saloner, små butikker, rent sportslig brug	5 år
Klass 33–34*	Kraftigt slid - kommercielle miljøer såsom lufthavne, stormagasiner, indgange, bygninger tilgængelige for offentligheden, sportsgulve til mange formål	3 år

*definition af slidstyrkeklasse og placering i henhold til EN 649:2011.

Hvis gulvet jævnlige belægges med et nyt lag Bona Pure/Bona Pure HD/Bona Super Sport Pure HD i henhold til instruktionerne og forventet levetid som angivet ovenfor, starter en ny garantiperiode efter hver overlakering.

Garantien dækker normalt slitage af overfladeforseglingen med Bona Pure/Bona Pure HD. Skulle overfladeforseglingen være slidt igennem, genopretter Bona overfladen til den stand, der er angivet ved den oprindelige reovering. Garantikrav kan gøres gældende, når størrelsen af det slidte område er mindst 5 % af det samlede gulvareal i det rum, hvor belægningen er påført. "Gennemslidning" på grund af dårlig vedhæftning til den originale overflade, som er resultatet af dårlig forberedelse, er ikke dækket af garantien.

Garantien er gyldig under følgende betingelser:

- Produkterne er brugt i overensstemmelse med Bonas tekniske datablad for de pågældende produkter.
- Bonas garantiregistreringsformular er udfyldt og sendt til Bona.
- Slutbrugeren af gulvet er blevet betjent og informeret om Bonas pleje- og vedligeholdelsesanvisninger, og instruktionerne er fulgt.
- Generelle principper for god gulvpleje er fulgt, fx ved brug af såkaldte møbelben, entremåtter og egnede indendørssko uden skarpe hæle, pigge mv.

UDELUKKELSER FRA GARANTI

Denne garanti dækker ikke gulve eller overflader, der er blevet behandlet efter renovering med fremmede midler, som har været udsat for unormal eller skødesløs brug, eller som har været udsat for varme stoffer eller andre unormale forhold. Specifikt dækker garantien ingen knusningsskader forårsaget af tunge møbler, ingen skader forårsaget af genstande, der trækkes eller skubbes på overfladen, ingen forbrændinger, ingen skader fra hjulspor, ingen skader på grund af stærkt UV-lys eller sportsudstyr.

Garantien dækker heller ikke overfladebehandlinger på badeværelser, toiletområder, vaskerum, trapper eller udendørsarealer. Garantien dækker ikke skader forårsaget af brand eller oversvømmelse på grund af vejrforhold, vvs eller udstyrsfejl.

Garantien gælder kun, hvis anbefalede procedurer for gulvpleje og rutinemæssig vedligeholdelse er blevet fulgt.

GARANTI SERVICE

Ønsker du at gøre krav på garantien efter en gulvbehandling med Bona Pure/Pure HD/Bona SuperSport Pure HD, skal du kontakte firmaet, der har udført gulvrenoveringen. Entreprenøren indberetter din klage til Bona. Du skal sende dette dokument og en detaljeret beskrivelse af klagen. Billeder af stedet og skaden kan også være påkrævet. Bona inspicerer gulvet og undersøger klagen.

Hvis Bona vurderer, at reklamationen er berettiget, sætter vi den pågældende overflade i en stand, der svarer til specifikationerne for den oprindelige behandling. For at forhindre forstørrelse eller forværring af skaden skal reklamationen anmeldes inden for 10 hverdage fra skadens opdagelse. I modsat fald forbeholder Bona sig retten til at afvise klagen.

Kompensationen fra Bona er begrænset til prisen for en ny overfladeforsegling, plus renoveringsfirmaets lønomkostninger til at rense og restaurere overfladen. Bona AB påtager sig intet ansvar for andre direkte eller indirekte omkostninger eller skader, der måtte opstå i forbindelse med restaurering eller renovering, for eksempel omkostninger til butikslukning, flytning af inventar, til- og frakobling af udstyr, tabt indkomst eller afbrudt produktion mv.